



CASO DE ÉXITO



PERFÍL DE LA EMPRESA

Grupo Empresarial Hego es una empresa de gran éxito, que proporciona desde hace más de 10 años servicios de transporte de carga federal contenerizada a cualquier destino de la república y traslado local de contenedores.

PROBLEMATICA

- Se perdía o duplicaba la información que se requería día a día, esto se traducía en pérdida de tiempo y atraso de las labores.
- Falta de seguimiento a los clientes por la carga de trabajo administrativo de la empresa, ocasionando inconformidades a los clientes y atraso en la cobranza.
- No se tenía ningún reporte conciso por parte de cada una de las áreas de la empresa, por lo consiguiente, no podíamos medir los resultados y realizar correcciones y/o mejoras.

SOLUCIÓN SIANEC

Se implementó en la empresa el sistema SIANEC con sus módulos de viajes, rendimientos y llantas.

- Se digitalizó la documentación de operadores y se guardó en SIANEC, para tener la información disponible y a la mano.
- Se digitalizó toda la información de los vehículos con los que la empresa cuenta, permitiendo una mejor administración de la información.
- Con SIANEC Llantas se tiene un control de la ubicación de las llantas montadas en las unidades, de tal manera que se puede generar un reporte del historial de cada una de las llantas.
- Con SIANEC Rendimientos se lleva un control del combustible cargado en cada unidad

RESULTADOS

- En Grupo Empresarial Hego se implementó la Solución Logística, gracias a esto, se han optimizado nuestros procesos y aumentado la calidad de los servicios hacia nuestros clientes.
- Se aumentó un 85% la productividad de la empresa, lo cual permitió tener un mejor control en cada uno de los procesos, de cada una de las áreas operativas de la empresa.
- Se redujo el tiempo de captura de la información un 90%, ya que toda la información se encuentra capturada en los catálogos del sistema.
- Se obtienen reportes que ayudan a la pronta toma de decisiones de la empresa, ya que la información se encuentra disponible en todo momento.

GRUPO EMPRESARIAL HEGO

Sector: Servicios

Giro: Transportista

Infraestructura: 10 personas

Ubicación: Manzanillo, Colima

SOFTWARE IMPLEMENTADO

CONTPAQi Comercial Premium

SIANEC Viajes

SIANEC Llantas

SIANEC Rendimientos

MI EXPERIENCIA Y RESPALDO CON SIANEC

SIANEC es un sistema que entiende las necesidades de los transportistas, ayuda mucho a reducir tiempos de captura.



Experiencia que da Confianza...

DATOS DE LA EMPRESA

Miguel Angel Herrera F.

(314) 1048163

contacto@grupohego.com

www.grupohego.com

